

# **Guide d'amélioration de la qualité des données**

# Guide d'amélioration de la qualité des données

Lorsqu'il s'agit de prendre des décisions fondées sur les données, le dicton "des données erronées donnent des résultats erronés" n'a jamais été aussi pertinent. Pour les entreprises d'aujourd'hui, la qualité des données n'est pas seulement un problème informatique ; elle constitue le fondement des opérations, de la stratégie et du succès. Imaginez que vous conduisiez une voiture avec un GPS défectueux — vous risquez fort de vous égarer. C'est ce que fait la mauvaise qualité des données pour votre entreprise. Elle entraîne des décisions erronées, des opportunités manquées et des inefficacités opérationnelles.

[Gartner](#) estime que la mauvaise qualité des données coûte aux entreprises en moyenne 15 millions de dollars par an. Ce chiffre inclut non seulement les coûts directs, mais aussi l'effet en cascade que peuvent avoir des données de mauvaise qualité sur la réputation de votre entreprise, l'expérience client et les initiatives stratégiques. À l'inverse, les organisations qui priorisent des données de haute qualité constatent des avantages tels qu'une satisfaction client améliorée, des coûts opérationnels réduits et des décisions plus rapides et plus éclairées.

Dans ce guide, nous explorerons des stratégies éprouvées pour l'améliorer à l'aide d'outils de pointe comme. [la plateforme Semarchy](#).

## Comprendre les dimensions de la qualité des données

Pour gérer et améliorer efficacement la qualité des données, il est essentiel de comprendre ses dimensions clés. Chacune de ces dimensions joue un rôle crucial pour garantir que les données sont adaptées à leur objectif :

- 1. Précision:** Des données précises représentent correctement les entités du monde réel. Des données inexactes conduisent à de mauvaises conclusions, ce qui peut avoir un impact grave sur les résultats de l'entreprise.
- 2. Complétude:** Désigne le degré auquel toutes les données requises sont disponibles. L'absence de données crée des lacunes préjudiciables à l'analyse et à la prise de décisions.
- 3. Cohérence:** La cohérence aligne les données à travers tous les systèmes et plateformes, empêchant des rapports contradictoires qui peuvent semer la confusion parmi les parties prenantes.
- 4. Ponctualité:** Des données à jour sont essentielles pour la prise de décisions en temps réel. Des données obsolètes peuvent entraîner des occasions manquées et des opérations inefficaces.
- 5. Validité:** Les données doivent respecter des formats ou des normes spécifiques. Les données invalides peuvent provoquer des perturbations des processus, notamment lors de l'intégration avec d'autres systèmes.
- 6. Unicité:** L'unicité valide qu'il n'y a pas de doublons, évitant la redondance et la confusion. Les doublons peuvent augmenter les coûts et compliquer les rapports.



# Surmonter les défis liés à la qualité des données

Améliorer la qualité des données s'accompagne de nombreux défis. Des silos de données aux systèmes obsolètes, les entreprises rencontrent plusieurs obstacles qui peuvent compromettre la qualité de leurs données. Cependant, chaque défi représente une opportunité d'amélioration. Voici certains des défis les plus courants et des solutions concrètes pour les surmonter:

## Silos de données

Les silos de données apparaissent lorsque des départements ou les équipes stockent des données de manière isolée, empêchant une vue cohérente des informations à travers l'organisation. Cela crée des doublons, des incohérences et des ensembles de données incomplets. Pour résoudre ce problème, les entreprises peuvent intégrer les données à travers les systèmes en utilisant des solutions de gestion des données de référence (MDM) et d'intégration des données, comme la plateforme Semarchy, qui brisent les silos et unifient les données pour une meilleure prise de décision et des opérations rationalisées.

## Manque de gouvernance des données

En l'absence des politiques de gouvernance des données structurées, il devient difficile de gérer les données de manière cohérente. Les données finissent par être mal interprétées, mal utilisées ou négligées. La solution consiste à mettre en place un cadre de gouvernance des données clair qui définisse les rôles et les responsabilités pour encadrer la gestion des données. En définissant les responsabilités et en mettant en place des politiques, les organisations offrent une meilleure supervision et responsabilité, améliorant ainsi la qualité des données au passage.

## Erreur humaine

L'entrée ou le traitement manuel des données est sujet aux erreurs, entraînant des inexactitudes, des incohérences et même des pertes de données. Former le personnel aux bonnes pratiques en matière de qualité des données est essentiel, mais l'automatisation et les outils de validation peuvent réduire considérablement les erreurs humaines. L'automatisation des tâches répétitives ou la mise en place de contrôles de validation permet de garantir que les données entrant dans vos systèmes sont correctes et fiables dès le départ.



## Problèmes d'intégration des systèmes

Le transfert de données entre systèmes entraîne souvent des divergences, notamment lorsque différentes plateformes utilisent des formats ou des normes variés. Les défis d'intégration des systèmes peuvent être surmontés en utilisant des processus ETL robustes (Extract, Transform, Load), ainsi que des outils de gestion des API et de standardisation des données. Ces solutions assurent la cohérence des données, quelle que soit leur provenance ou leur destination.

## Systèmes obsolètes

Les systèmes hérités freinent souvent les efforts d'amélioration de la qualité des données, car ils manquent souvent de l'évolutivité et de la flexibilité nécessaires pour gérer les défis modernes des données. La meilleure solution est de moderniser ces systèmes grâce à des stratégies de migration des données et des initiatives de modernisation des données. Passer à des plateformes plus récentes permet une meilleure gestion et intégration des données, positionnant l'organisation pour la croissance future.

## Dégradation des données

Au fil du temps, les données deviennent obsolètes — notamment les informations de contact et autres données clients — ce qui conduit à la dégradation des données. [HubSpot](#) rapporte que les bases de données de contacts se détériorent de 22,5 % par an. Cela peut nuire considérablement aux campagnes marketing et la gestion des relations clients. Pour y remédier, les organisations doivent établir des politiques de rafraîchissement des données, investir dans des outils d'enrichissement des données et mettre en oeuvre des mises à jour en temps réel pour garder les données fraîches et pertinentes.



# Outils et technologies pour améliorer la qualité des données

Pour améliorer la qualité des données de manière efficace, il est essentiel de tirer parti des bons outils et technologies. Ces outils offrent l'infrastructure et les fonctionnalités indispensables pour maintenir des données précises, cohérentes et fiables dans l'ensemble de l'organisation. Voici quelques catégories clés de solutions de qualité des données à envisager :

## Solutions logicielles de qualité des données

Des plateformes complètes, comme [Semarchy Data Platform](#), permettent aux organisations de gérer la qualité des données à travers plusieurs domaines métiers. Ces solutions aident à maintenir des données précises, complètes et à jour en automatisant diverses tâches de qualité des données, réduisant ainsi les erreurs humaines et rationalisant les flux de travail.

## Outils de profilage des données

Les outils de profilage des données sont utilisés pour évaluer la qualité des données en les évaluant selon des règles ou des standards définis à l'avance. Ces outils sont particulièrement utiles pour identifier les incohérences, les valeurs manquantes et les formats incorrects, ce qui permet aux organisations d'agir rapidement avant que les problèmes ne prennent de l'ampleur.

## Outils de nettoyage des données

Les outils de nettoyage des données sont essentiels pour corriger, enrichir et nettoyer les données. En corrigeant les erreurs, en supprimant les doublons et en résolvant les incohérences, ces outils renforcent l'intégrité globale des données afin qu'elles soient conformes aux exigences de l'entreprise.

## Plateformes de gestion des données de référence

Les solutions MDM, telles que Semarchy, fournissent une source unique et unifiée pour les données critiques. En consolidant les données de différentes sources garantissant une utilisation cohérente dans toute l'organisation, ces plateformes favorisent une meilleure prise de décision et des opérations plus efficaces.



# Mettre en place un cadre de qualité des données

Un cadre bien structuré de qualité des données est crucial pour maintenir des normes élevées au fil du temps. Pour obtenir des améliorations significatives, les organisations doivent établir une approche claire et méthodique pour gérer les données. Voici un guide étape par étape pour construire un cadre de qualité des données réussi :

## 1. Définir les objectifs et les indicateurs de la qualité des données

Commencez par établir des objectifs clairs et mesurables pour vos efforts de qualité des données. Par exemple : l'amélioration de la précision, la réduction des doublons ou l'augmentation de la complétude. Établissez des indicateurs permettant de suivre les progrès et d'évaluer le succès de vos initiatives.

## 2. Établir des politiques de gouvernance des données

Créer un cadre de gouvernance est essentiel pour gérer la qualité des données dans l'ensemble de l'organisation. Ces politiques précisent les rôles, responsabilités et mécanismes de contrôle nécessaires pour instaurer une gestion cohérente et fiable des données.

## 3. Implémenter des contrôles de qualité des données

La mise en place de contrôles de validation, d'audit et d'approbation peut aider à détecter les erreurs tôt dans le processus. Ces contrôles agissent comme des garde-fous, empêchant les données incorrectes ou incomplètes d'entrer dans vos systèmes.

## 4. Surveiller et mesurer la qualité des données

Les organisations doivent surveiller régulièrement les principaux indicateurs de la qualité des données, tels que la précision et la ponctualité, pour garantir le succès continu. Cette surveillance continue facilite l'identification rapide des écarts et permet d'ajuster les stratégies au besoin.

## 5. Amélioration continue

Maintenir une qualité de données élevée est un processus dynamique, soumis à des évolutions constantes. Les organisations doivent s'engager dans une démarche d'amélioration continue, en actualisant régulièrement leurs pratiques pour rester alignées avec les priorités métiers et les nouveaux usages.

# La plateforme Semarchy Data Platform : Votre solution pour la qualité des données

La plateforme Semarchy Data Platform propose des solutions complètes de gestion des données conçues pour garantir la qualité des données à grande échelle. Grâce à des fonctionnalités telles que le nettoyage, l'enrichissement des données et des workflows automatisés, Semarchy permet aux entreprises d'améliorer la qualité de leurs données de manière fluide et centralisée. Qu'il s'agisse de mieux maîtriser les données ou de renforcer la gouvernance, Semarchy aide les organisations à atteindre leurs objectifs de qualité des données plus rapidement et plus efficacement.

## Le chemin à suivre pour la qualité des données

La qualité des données n'est pas un projet ponctuel, mais un engagement continu, essentiel pour prendre des décisions éclairées, optimiser l'expérience client et renforcer l'efficacité opérationnelle. En relevant des défis fréquents comme les silos de données, les erreurs humaines ou les systèmes obsolètes — et en s'appuyant sur des solutions Semarchy — les organisations peuvent considérablement améliorer la fiabilité et la cohérence de leurs données.

Les dimensions clés de la qualité des données, comme la précision et la cohérence, doivent s'appuyer sur un cadre structuré, une gouvernance rigoureuse et une surveillance constante. À mesure que votre organisation se développe, adapter vos stratégies de qualité des données vous permettra de rester compétitif et agile.

Rappelez-vous: la gestion de la qualité des données est un processus continu. Des évaluations régulières, combinées aux bonnes technologies, vous permettront de prendre des décisions plus pertinentes, fondées sur des données fiables.

GET STARTED