

# **MDM de nouvelle génération:**

Pourquoi abandonner  
TIBCO EBX ?

# 01

## Introduction

Si vous utilisez actuellement TIBCO EBX pour la gestion des données de référence, vous comprenez déjà l'importance d'avoir une source unique de vérité. Mais à mesure que les volumes de données augmentent, que les besoins des entreprises évoluent et que l'IA devient centrale dans la stratégie, les limites d'EBX deviennent de plus en plus difficiles à ignorer. La complexité, les déploiements lents et la flexibilité limitée ne sont que le début.

Ce guide vous expliquera les limitations de TIBCO EBX, pourquoi les organisations passent à Semarchy, et à quoi ressemble le changement. Si vous évaluez votre prochaine étape et alternative, ce guide pourrait bien être la feuille de route dont vous avez besoin.

### TIBCO EBX: Une plateforme qui montre son âge

De nombreuses organisations ont adopté TIBCO EBX pour mettre de l'ordre dans des environnements de données complexes et multi-domaines. Alors qu'il était autrefois un sérieux acteur du data management, les utilisateurs trouvent de plus en plus difficile de l'adapter, de le faire évoluer ou d'innover avec la plateforme en place.

#### La dépendance à Java limite l'agilité

Les organisations utilisant TIBCO EBX signalent souvent une courbe d'apprentissage abrupte, principalement due à la forte dépendance à Java pour presque toutes les tâches de configuration. Même des tâches simples, comme modifier les dispositions des enregistrements ou configurer la logique des champs, nécessitent une expertise en développement. Cette exigence non seulement augmente le temps de déploiement mais restreint également l'usage du MDM à des équipes techniques spécialisées, rendant difficile l'adoption à l'échelle de l'entreprise.

#### L'expérience utilisateur est dépassée et difficile à naviguer

Au-delà du code, l'interface utilisateur de EBX fait souvent l'objet de critiques. Bien que EBX offre des vues configurables comme des tableaux et des hiérarchies, les utilisateurs rapportent constamment que l'interface est lourde et peu intuitive. Faire des mises à jour des formulaires d'enregistrement, comme réorganiser les champs ou ajouter du style, nécessite à nouveau Java, ce qui annule le but d'avoir une interface utilisateur configurable en premier lieu.

Même après la sortie de EBX6, beaucoup ont estimé que les améliorations étaient minimes.

"L'interface utilisateur n'est pas la plus attrayante, les écrans de workflow ne sont pas très intuitifs, et les capacités d'intégration sont limitées." - Avis d'un client sur Gartner® Peer Insights

# 02

## Les mises à niveau sont chronophages et risquées

Pour de nombreuses organisations, la mise à niveau de EBX5 à EBX6 a été un signal d'alarme. La transition a été particulièrement lente et coûteuse. Elle a nécessité un important redéveloppement, révélé de nouveaux bugs et a été entravée par un manque de documentation et de support. Un senior ingénieur en solutions en avril 2023 a commenté sur Gartner Peer Insights en disant : "Nous avions l'impression d'être des bêta-testeurs pour la version 6.0 — gestion interne complexe des tickets chez Tibco En effet, chaque ticket est géré par une personne différente, mais ces tickets sont souvent liés entre eux. Cela empêche d'avoir une vue d'ensemble, jusqu'à ce que finalement notre responsable client finisse par tout regrouper)."

Les utilisateurs qui s'attendaient à une expérience simplifiée se sont retrouvés à gérer la complexité, les retards et une régression de la stabilité. Certains clients ont signalé rester sur EBX5.9 parce que la transition est si difficile. Mais bien que cela puisse être une solution à court terme pour certains, Tibco pourrait annoncer la fin de vie de EBX5 à tout moment, ce qui obligeraient les clients à migrer rapidement.

## La gestion des données de référence (MDM) n'est plus une priorité

Depuis l'acquisition d'Orchestra Networks par TIBCO et son intégration ultérieure dans le Cloud Software Group, EBX a reçu peu d'attention. Alors que d'autres domaines du portefeuille (comme l'intégration de données et l'analytique) ont progressé, EBX a pris du retard en termes d'innovation et d'investissement. Il reste une partie d'un ensemble d'outils fragmentés sans expérience de plateforme de données intégrée. Cette dépriorisation stratégique laisse les clients actuels se demander s'ils parient sur une plateforme stagnante.

## La flexibilité limitée du cloud augmente la complexité

Techniquement, EBX peut fonctionner dans des environnements cloud publics, mais il n'est pas optimisé pour eux. Parce qu'EBX repose sur du stockage disque persistant pour l'indexation, les déploiements cloud nécessitent souvent un stockage haute performance avec des compromis d'infrastructure coûteux. La véritable flexibilité native du cloud n'est tout simplement pas là, contraignant la plupart des clients à des environnements cloud privés ou on-premise.

## La licence est complexe et devient plus coûteuse

Un autre point douloureux pour de nombreux utilisateurs de TIBCO est le modèle de tarification. Les termes de licence sont souvent rigides, avec des coûts annuels en augmentation année après année et une transparence limitée sur la manière dont la tarification évolue avec l'utilisation. Cette imprévisibilité rend la planification à long terme difficile et laisse de nombreuses organisations se sentir enfermées sans acquérir de nouvelle valeur.

# 03

## Semarchy:

### L'alternative moderne conçue pour les exigences actuelles des données

Semarchy offre un chemin plus naturel pour les organisations frustrées par la complexité et la stagnation de TIBCO EBX. Conçue spécifiquement pour s'adapter, être facile à utiliser et sa rapidité de développement, la plateforme de données Semarchy est destinée à résoudre les défis bien connus des utilisateurs d'EBX.

#### Déploiement et rentabilité de votre projet MDM plus rapides

Les mises à niveau de TIBCO EBX peuvent prendre des mois et introduisent souvent de l'instabilité. En revanche, notre plan de livraison rapide( Consultez le [Rapid Delivery Blueprint](#)) permet aux organisations de devenir opérationnelles en 12 semaines seulement avec une mise en œuvre MDM entièrement adaptée, et 80 % des utilisateurs Semarchy obtiennent un ROI dans ce même délai de 12 semaines. Ce processus inclut des accélérateurs, des modèles et des conseils d'experts pour vous aider à démarrer rapidement.

#### Configuration intuitive sans code

Alors que TIBCO EBX repose sur Java pour presque toutes les personnalisations, Semarchy permet aux utilisateurs métiers de construire et de modifier des modèles de données via une interface intuitive sans code. Vous pouvez créer des flux de travail, gérer des validations et concevoir des formulaires sans écrire une seule ligne de code. Cela accélère non seulement le développement, mais démocratise également le MDM au sein de votre organisation. Les utilisateurs métiers n'ont plus besoin d'attendre l'IT pour effectuer des modifications critiques.

#### Véritablement cloud-native, déployable en toute transparence

Contrairement à EBX, qui ajoute de la complexité dans les environnements cloud publics, Semarchy est entièrement cloud natif et optimisé pour AWS, Azure et GCP. Vous pouvez le déployer dans des environnements SaaS, PaaS ou hybrides. Il n'est pas nécessaire de recourir à des solutions de contournement pour les disques persistants ou d'avoir des niveaux de stockage à coût élevé. Avec Semarchy, vous bénéficiez d'une flexibilité optimale.

#### Plateforme réellement unifiée, Pas un assemblage d'outils

TIBCO EBX n'est qu'un composant d'une pile de produits fragmentée. Semarchy consolide le MDM, l'intégration et la gouvernance des données dans une seule plateforme de cohérente. Cela signifie moins d'éditeurs logiciel à gérer, moins de friction entre les équipes et une expérience rationalisée de l'ingestion à la gestion.

# 04

## IA intégrée pour des données plus propres et plus fiables

Alors que l'IA devient centrale dans la prise de décision, la qualité des données est incontournable. Selon l'enquête IA de Semarchy, 98 % des organisations rapportent que la mauvaise qualité des données compromet la confiance et l'adoption de l'IA. Semarchy comble cette lacune à la source en combinant l'apprentissage automatique avec la gestion humaine pour détecter les anomalies, automatiser les corrections et garantir des données de meilleure qualité pour les rapports et les cas d'utilisation de l'IA.

## Tarification transparente & coût Total de Possession (TCO) réduit

Contrairement à TIBCO EBX, qui vient souvent avec des termes de licence opaques et des coûts annuels croissants, Semarchy offre un modèle de tarification transparent et évolutif. Que vous choisissiez un déploiement SaaS ou que vous apportiez votre propre cloud, vous bénéficierez de coûts prévisibles qui correspondent à l'utilisation réelle, et non à des forfaits gonflés ou à des contrats rigides. Mais les économies vont au-delà du logiciel. Sans besoin de développeurs Java spécialisés, vos équipes passent moins de temps à coder et plus de temps à résoudre de véritables problèmes de données. De ce fait, les clients réalisent une augmentation de productivité des ETP des équipes Data en moyenne de 5,2 fois par an et passent 50% moins de temps à former les utilisateurs finaux.

## Un support et Onboarding de qualité

Semarchy est reconnu pour la réactivité et l'expertise de son support, que ce soit de votre phase d'onboarding à votre réussite à long terme. Les ressources incluent des parcours de formation personnalisés, des services professionnels, une documentation technique détaillée et un portail de support client réactif. Que vous migriez d'EBX ou que vous augmentiez votre périmètre MDM, vous ne serez jamais laissé à vous débrouiller seul.

# 05

## Effectuer le changement:

### À quoi ressemble le passage à Semarchy

Migrer de TIBCO EBX à Semarchy est plus rapide et plus fluide que vous pourriez l'imaginer. 80 % de nos clients sont opérationnels en seulement 12 semaines en utilisant notre Plan de Livraison Rapide éprouvé. Dès le premier jour, vous aurez accès aux outils, à la formation et aux personnes dont vous avez besoin pour effectuer une transition en douceur.

Voici à quoi pourrait ressembler votre migration vers Semarchy:

#### Semaines 1-2 : Découverte & Planification

Nous commençons par une phase de découverte collaborative. Pendant ce temps, nous analysons votre configuration actuelle d'EBX, identifions les domaines prioritaires et les points de vigilances , définissons les exigences métiers et techniques, et choisissons le modèle de déploiement optimal (cloud, hybride ou sur site).

#### Semaines 3-4 : Conception de la migration

En utilisant des outils de cartographie des modèles et de rétro-ingénierie des données, nous répliquons la structure de votre mise en œuvre EBX dans Semarchy. La logique métier existante, les workflows et les validations sont redessinés de manière plus rationalisée et sans code. Nous configurons également les environnements et les couches de gouvernance.

#### Semaines 5-6 : Migration et Validation des Données

Ensuite, nous nous occupons des données elles-mêmes. Nous travaillons avec vous pour extraire, nettoyer et migrer les données d'EBX vers Semarchy. Les règles de validation automatisées et les contrôles de qualité des données alimentés par l'IA garantissent que les données transférées sont précises, cohérentes et propres. À la fin de la semaine 6, la plupart des clients constatent déjà une meilleure qualité et cohérence des données.

# 06

## Semaines 7-8 : Tests et Optimisation

Nous n'attendons pas la fin pour tester. Durant cette phase, nous effectuons des tests approfondis sur des cas d'utilisation clés. C'est là que nous affinons les workflows, adaptons les tableaux de bord et nous assurons que votre équipe est totalement à l'aise avec l'interface Semarchy. Les retours sont intégrés tôt et à intervalles réguliers.

## Semaines 9-10 : Formation et Habilitation

Nous ne nous contentons pas de vous remettre les clés. Nous formons et accompagnons vos utilisateurs techniques et business avec des parcours de formation ciblés et des sessions d'enablement. Nos ressources d'apprentissage, notre base de connaissances et nos programmes de certification aident à accélérer l'adoption et à réduire la dépendance à long terme aux ressources externes.

## Semaines 11-12 : Go-Live et au-delà

Une fois votre mise en production, notre travail n'est pas terminé. Nous continuons à fournir un accès à un support expert, à des services professionnels et à des audits qualité. Que vous étendiez votre empreinte MDM, déployez de nouveaux cas d'utilisation ou intégriez des domaines supplémentaires, Semarchy est votre partenaire à long terme.

# 07

## Questions fréquentes sur le changement de son fournisseurs MDM

Nous savons que changer de plateforme MDM est une grande décision. Mais les préoccupations les plus courantes que nous entendons de la part des anciens utilisateurs d'EBX sont précisément ce que Semarchy a été conçu pour surmonter.

### “Perdrions-nous notre logique métier existante?”

Non. Notre approche de migration inclut des outils pour rétro-concevoir les modèles EBX et les redessiner en utilisant l'interface sans code de Semarchy. Vous pouvez répliquer et améliorer les workflows, les validations et les hiérarchies sans repartir de zéro.

### “Quel sera l'impact sur cette phase de transition?”

**Minimal.** Avec notre Plan de Livraison Rapide, la plupart des organisations deviennent opérationnelles en moins de 12 semaines sans interrompre les opérations quotidiennes. Vos systèmes actuels restent actifs jusqu'à ce que vous soyez prêt à basculer.

### “Mon équipe aura-t-elle besoin d'une formation approfondie?”

**Pas du tout.** Semarchy étant conçu pour les utilisateurs métier, la plupart des équipes se mettent rapidement à niveau, souvent en deux fois moins de temps par rapport à des plateformes comme EBX. Nous proposons également des programmes de formation et de certification structurés pour les rôles techniques et non techniques.

### “Comment puis-je être sûr que cela sera rentable?”

Des recherches indépendantes de l'analyste IDC montrent que les clients utilisant Semarchy fournissent des insights 38% plus rapidement et améliorent la productivité de l'analyse des données de 17%, ce qui équivaut à ajouter 3,4 analystes à temps plein à votre équipe sans coût supplémentaire. Avec un délai de rentabilité plus rapide et un coût total de possession plus bas, Investir dès maintenant dans Semarchy est un choix judicieux, tant à court qu'à long terme.

# 08

## Conclusion:

### Un avenir MDM plus Intelligent est possible

TIBCO EBX a peut-être aidé à vous lancer, mais il n'a pas été conçu pour là où votre stratégie de données doit aller ensuite. Semarchy offre une alternative prête pour l'avenir qui résout les problèmes de complexité, de rigidité et de coût que les utilisateurs d'EBX rencontrent. Avec un déploiement plus rapide, une flexibilité sans code, une IA intégrée et un chemin clair vers le ROI, c'est la mise à niveau vers laquelle se tournent les leaders data de demain.

Le prochain mouvement est le vôtre, mais vous n'avez pas à le faire seul. Explorons comment Semarchy peut simplifier votre migration et débloquer une gestion des données plus intelligente et évolutive pour votre organisation avec une démo personnalisée.