

Résumé Exécutif : Total Economic Impact™ de la plateforme de données Semarchy

Réduction des coûts et avantages commerciaux rendus possibles par Semarchy

Une étude Total Economic Impact™ de Forrester commandée par Semarchy, mai 2025

Alors que les données sont désormais au cœur de l'avantage concurrentiel, les entreprises sont soumises à une pression croissante pour en garantir l'exactitude, la cohérence et une bonne gouvernance. La plateforme de données unifiée de Semarchy (SDP) répond à ce besoin avec une solution unifiée qui combine la gestion des données de référence (MDM), l'intégration des données (DI) et l'intelligence des données (DG). Grâce à l'automatisation des workflows, à une conception low-code et à une architecture légère, Semarchy permet aux équipes métier et techniques d'accélérer leur transformation digitale.

Pour quantifier la valeur de Semarchy, Semarchy a mandaté Forrester Consulting pour réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI). Forrester a interviewé quatre organisations et modélisé une entreprise composite représentant un groupe mondial de 10 milliards de dollars, comptant 70 000 employés et opérant à la fois en B2C et B2B.

Principaux indicateurs récapitulatifs

315% de ROI ajusté sur 3 ans Le rendement attendu du projet, exprimé en pourcentage. Le ROI est calculé en divisant les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) par les coûts.	\$5.1M de valeur nette actualisée (VAN) La valeur actuelle des flux de trésorerie nets futurs (actualisés) en tenant compte d'un taux d'intérêt (taux d'actualisation). Une VAN positive indique généralement que le projet mérite d'être réalisé, sauf si d'autres projets présentent des VAN plus élevées.	< 6-month Période de retour sur investissement Le point d'équilibre d'un investissement, moment où les bénéfices nets égalent les coûts initiaux.
---	--	--

Principaux bénéfices quantifiés

6,7 millions de dollars de bénéfices totaux sur trois ans (valeur actuelle nette ajustés au risque), avec des gains majeurs en gouvernance des données, en productivité des utilisateurs métier et en réduction des coûts technologiques :

- Des gains d'efficacité des utilisateurs métier évalués à 4,1 millions de dollars:** accès en libre-service à des données de qualité, en temps réel, avec une navigation facilitée et des requêtes plus rapides. Résultat : 60 % de gain de temps sur les workflows liés au MDM.
- 819 000 de dollars de gains de productivité pour les data stewards:** des fonctionnalités comme les tableaux de bord consolidés, le match & merge, et l'enrichissement automatisé ont amélioré la productivité jusqu'à 60 %, permettant ainsi aux équipes de monter en charge sans augmenter les effectifs.
- 1,3 millions de dollars d'économies sur les environnements existants:** en remplaçant des systèmes internes complexes et fortement codés par Semarchy, les organisations ont pu redéployer huit développeurs et DBA auparavant chargés du traitement manuel des données.
- 461 000 de dollars d'économies opérationnelles:** une meilleure visibilité sur les données fournisseurs a permis d'optimiser les négociations contractuelles, générant jusqu'à 3 % d'économies supplémentaires d'ici la troisième année.

Bénéfices additionnels non quantifiés

Les personnes interrogées ont également signalé des résultats importants, bien que non chiffrés :

1. **Time-to-value accéléré:** Grâce à la flexibilité low-code de Semarchy, des dizaines de projets data ont été déployés rapidement et en parallèle.
2. **Qualité de données améliorée:** La déduplication, l'enrichissement et la gouvernance centralisés ont renforcé la fiabilité des données critiques.
3. **Amélioration de la collaboration interfonctionnelle:** Des modèles partagés ont aligné utilisateurs métier, data stewards et équipes techniques autour d'un référentiel unique.
4. **Préparation à la conformité:** La gouvernance centralisée et la traçabilité ont facilité la conformité au RGPD et à d'autres réglementations sur la confidentialité.
5. **Réduction des risques:** Des données de référence bien gouvernées ont permis une détection proactive et la prévention d'incidents.
6. **Nouvelles opportunités business:** Des données plus propres et une meilleure visibilité ont permis d'identifier des axes de croissance (service client, ventes, etc.).
7. **Support client réactif:** Les équipes interrogées ont salué la réactivité et l'expertise des équipes de Semarchy lors de l'intégrations et des projets de montée en charge.

Répartition des investissements

Les coûts ajustés au risque sur trois ans pour l'organisation composite incluent:

- **Frais de licence Semarchy:** 585 000 de dollars sur trois ans, évoluant en fonction du volume de données et du nombre de golden records (de 100 000 en année 1 à 5 millions en année 3).
- **Coûts de mise en œuvre et de maintenance:** 1 million de dollars sur trois ans, incluant des frais initiaux d'installation et des efforts continus de développement, gérés en interne et avec l'aide d'experts Semarchy.

Au total, l'entreprise composite a dégagé 6,7 millions de dollars de bénéfices pour 1,6 million de dollars de coûts, soit une valeur nette actualisée (VAN) de 5,1 million de dollars et un ROI de 315 %.

Conclusion : un investissement justifié

L'analyse de Forrester montre que les organisations utilisant la plateforme Semarchy réalisent un retour sur investissement significatif grâce à des opérations rationalisées, une meilleure confiance dans les données et une exécution métier accélérée. Avec un retour rapide et des gains financiers mesurables, Semarchy constitue un choix stratégique pour les entreprises souhaitant activer et gouverner leur données critiques afin d'améliorer leur prise de décision.

Téléchargez l'étude pour découvrir les résultats détaillés et la modélisation financière.