

Semarchy

SOLUTION SECTORIELLE

**Gestion des données
dans le secteur
de la santé**

Mieux gérer les données pour mieux soigner

Défis liés aux données en santé

Le secteur de la santé présente un ensemble unique de règles de gouvernance de l'information, de gestion, de protocoles d'échange de données et de normes. Avec la nécessité d'un haut degré d'intégrité des données pour soutenir le partage des informations cliniques, patients, médicales et pharmaceutiques entre des systèmes sources disparates tels que les dossiers médicaux électroniques (DME), le cycle de revenus, l'enregistrement, les systèmes de réalisation clinique, la prescription électronique, et bien plus, les responsables du secteur reconnaissent qu'ils doivent transformer leurs systèmes de gestion des données afin de répondre aux changements rapides et d'apporter des bénéfices cliniques et opérationnels concrets à leurs parties prenantes.

De nombreuses organisations de santé:

- gèrent plusieurs sites répartis sur différentes zones géographiques,
- peinent à suivre l'augmentation du volume et de la complexité des données issues de multiples sources,
- rencontrent des difficultés dans le transfert des connaissances avec des risques élevés en matière de sécurité.

Comment trouver des gains d'efficacité sans nuire à l'expérience des patients — tout en protégeant les résultats de santé ? La réponse réside dans la valorisation des données.

Semarchy est là pour vous accompagner.

80%

des clients Semarchy disposent d'une solution pleinement opérationnelle en moins de 10 semaines. Et presque tous ont déployé plus d'un domaine.

Gérer et gouverner Les données du secteur de la santé

Semarchy : La plateforme de données unifiée

Exploiter une solution logicielle de nouvelle génération pour la gestion et l'intégration des données afin de transformer les organisations de santé.

Semarchy, leader sur les marchés de l'intégration de données et de la gestion des données de référence (MDM), offre la liberté des données permettant aux organisations de générer rapidement de la valeur à partir de leurs données. Sa plateforme agile permet aux organisations, quelle que soit leur taille, d'intégrer rapidement des informations critiques dispersées à travers différentes applications, via une plateforme unique pour découvrir, gouverner, gérer et visualiser les données.

Nous avons aidé des entreprises comme la vôtre à transformer des blocages complexes liés aux données en insights exceptionnels. Réolvez vos principaux défis cliniques et opérationnels et générez un retour sur investissement à une vitesse impressionnante.

Lorsque les organisations de santé réussissent cette transformation — lorsque les données sont réellement fiables — elles constatent une augmentation significative de la confiance des patients et des soignants, une meilleure satisfaction globale et une plus grande implication des patients dans leur parcours de soins.

Top 5 des leviers cliniques et opérationnels dans le secteur de la santé

1. Améliorer les soins et l'engagement

Protéger la confidentialité tout en exploitant les insights issus des données pour optimiser les ressources et les résultats en santé.

De nombreuses organisations de santé ont mis en place des initiatives d'engagement visant à fidéliser les patients et à améliorer leur expérience. Dans le secteur privé, les patients disposent de plus de choix que jamais, surtout dans les zones à forte densité de population. Le secteur public fait face à une demande croissante de transformation numérique des services. Toutes les organisations de santé doivent démontrer qu'elles connaissent véritablement leurs patients pour répondre à leurs attentes et les fidéliser.

Semarchy vous aide à:

- **Permettre une responsabilisation complète:** Offrez à chaque professionnel, spécialiste et membre du personnel les informations nécessaires pour accompagner chaque étape du parcours patient. Grâce à la plateforme de données unifiée, chacun passe moins de temps à chercher sur son ordinateur et plus de temps à fournir des soins de qualité.
- **Connaître vos patients:** Construisez des relations qui vous permettent de cibler précisément leurs besoins, de prendre en compte leur historique médical, et d'accélérer les diagnostics grâce à une source unique de données fiables.
- **Assurer la continuité des soins:** Garantissez que tous les professionnels sont alignés, tandis que les recommandations cliniques sont suivies dans la durée et entre différentes spécialités.
- **Encourager le respect des soins:** Simplifiez les interactions avec les patients pour les aider à suivre les prescriptions médicales, à faire de bons choix et à savoir quand demander de l'aide.
- **Maintenir le lien avec les patients:** Facilitez les orientations sans rupture et évitez la perte de patients au profit de concurrents lorsque ces derniers nécessitent des soins spécialisés ou nouveaux.
- **Respecter les préférences et la confidentialité des patients:** Portails en libre-service, prise de rendez-vous en ligne, paiement des factures, alertes et rappels sur smartphone, consultations virtuelles par vidéo, auto-surveillance par le patient : autant de moyens pour améliorer l'engagement client. Cela requiert une vue unique et fiable de toutes les données patients, qui respecte leurs préférences et garantit la confidentialité et le consentement individuel.

2. Renforcer la conformité et la gestion des risques

Assurez la cohérence de vos données pour réduire les erreurs, optimiser les coûts et accroître la sécurité. Recevoir des données patients mises à jour depuis les systèmes sources est un point positif, mais des mises à jour démographiques incorrectes peuvent entraîner des recouvrements potentiels et des situations d'urgence clinique. Par ailleurs, le partage non autorisé de données cliniques peut provoquer des violations de la loi HIPAA. De plus, le fait que différentes personnes partagent des identifiants importants tels que les numéros de sécurité sociale, de santé provinciale, de permis de conduire ou d'assurance peut indiquer une activité frauduleuse ou une erreur dans la saisie des données patients dans le dossier médical.

Avec Semarchy, vous pouvez:

- **S'adapter aux réglementations et exigences évolutives:** Avec une plateforme de données unifiée, vous maintenez la conformité aux nouvelles réglementations et vous vous adaptez rapidement aux exigences changeantes dès leur publication, sans impacter les systèmes opérationnels, y compris les exigences HIPAA, RGPD, et de gouvernance. Alors que des organismes comme l'ONC poussent à un partage plus large des données via la loi CURES, une plateforme de données fiable est essentielle pour définir et gérer la conformité aux règles complexes telles que le consentement, les demandes d'accès à l'information, les politiques de rétention des données et les audits.
- **Garantir la qualité et la conformité:** Évitez les erreurs grâce à une source unique d'identification pour tous les dossiers patients. Gérez toute la documentation de conformité et l'archivage dans une base de données sécurisée et à accès unique pour toutes les entités. Réduisez les coûts et risques liés aux normes sectorielles, la codification et la gestion des politiques grâce à la validation des données et à une cohérence sémantique facilement gouvernée à l'échelle de l'entreprise.
- **Renforcer la sécurité:** Les doublons de dossiers génèrent des problèmes de qualité, de coûts et de sécurité. Créez des règles complexes de survivance des dossiers, des workflows d'approbation, une gouvernance fédérée des données, et étendez la recherche d'entreprise avec un système de gestion des données flexible et configurable pour détecter les identifiants partagés et alerter en temps réel les équipes chargées de l'intégrité des données, de la gestion des dossiers médicaux (HIM) et de la sécurité des patients.
- **Améliorer l'expérience de soins grâce aux données:** Lorsque vous connaissez précisément le parcours des patients, vous pouvez offrir des soins en temps réel qui soutiennent une meilleure santé. La plateforme unifiée de données est conçue pour garantir la sécurité et la conformité maximales, afin d'améliorer l'expérience patient en toute sécurité.

